

УТВЕРЖДЕНО

решением ИП Болотнева А.Н.

от 1 января 2025 . № 01/25

Правила пользования автомойкой «CleanAuto»

Настоящие Правила пользования автомойкой «CleanAuto» (далее - Правила) разработаны ИП Болотневым А.Н. в целях урегулирования отношений между клиентами автомойки «CleanAuto» (далее - Клиент, Клиенты) и ИП Болотневым А.Н. (далее - Исполнитель), и определяют условия оказания услуги мойки и полировки, права и обязанности сторон, а также ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителю, а также имуществу, жизни и здоровью Клиентов и третьих лиц.

Правила являются публичной офертой по оказанию услуг мойки и полировки транспортных средств (далее Услуги), адресованной неопределенному кругу физических лиц, намеренных воспользоваться услугами автомойки «CleanAuto» (далее -Автомойка).

Клиент, размещая заказ на оказание услуг устно при личном присутствии, по телефонной связи, посредством мессенджеров или электронной почты, подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, согласился с ними и принял (акцептовал) условия Правил без каких-либо изъятий и оговорок.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оказание Услуг на Автомойке осуществляется Исполнителем в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 N 1590, ТКП 132-2009 (02190) "Обслуживание транспортных средств. Порядок проведения", утвержденным постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 02.10.2009 N 89, другими законодательными актами Республики Беларусь и настоящими Правилами.

2. Местом оказания Услуг на Автомойке являются: г. Минск, ул. Скорины, 11 к. 2 и (или) г. Минск, ул. Чапаева, 4

3. Услуги оказываются в часы работы Автомойки по предварительной записи или в порядке живой очереди. График работы Автомойки Скорины 11 к 2 с 8:00 до 20:00 в будние дни; с 8:00 до 20:00. График работы Автомойки Чапаева 4 с 9:00 до 20:00 в будние дни; сб с 9:00 до 18:00. Воскресение выходной.

4. При оказании Услуг на Автомойке в присутствии Клиента на основании устной заявки, а также заявки, размещенной по телефонной связи, посредством мессенджеров или электронной почты, услуги оказываются Исполнителем без оформления документа, подтверждающего заказ, с соблюдением требований законодательства по

расчетно-кассовому обслуживанию, а именно с предоставлением Клиенту после оплаты Услуг кассового чека.

5. Наименования Услуг, их стоимость и ориентировочный срок их предоставления размещается по месту оказания Услуг.

6. Клиент размещением заказа на оказание Услуг подтверждает, что уведомлен и ему разъяснено, что оборудование Исполнителя предназначено исключительно для мойки транспортных средств без повреждений и в состоянии, изготовленном производителем транспортных средств с заводским нанесением лака-красочного покрытия.

7. Клиент размещением заказа на оказание Услуг подтверждает, что на транспортном средстве нанесено лака-красочное покрытие производителем, заводским способом; лака-красочное покрытие не имеет повреждений, защитных и декоративных пленок (и их повреждений).

8. Учитывая, что Исполнитель перед началом оказания Услуг объективно не имеет возможности определить фактическое состояние загрязненного транспортного средства (выявить повреждения кузова, ЛКП, определить наличие защитных покрытий и тп.), при оказании услуг Исполнитель руководствуется обычными (стандартными) характеристиками транспортных средств и используемого моющего оборудования.

9. Клиент размещением заказа на оказание Услуг подтверждает, что поставлен в известность и соглашается, с тем, что при мойке салона авто (сидений, панели, дверных карт, ковров и тп.), положительный эффект в виде удаления пятен может не быть достигнут. В частности, в пятнах в которых содержится: кровь, краска, губная помада, паста гелевых и шариковых ручек, ржавчина, реагенты (соли с зимы), масла (моторное или иные смазочные материалы), следы от джинс (прокрас кожи), монтажная пена, клеи, химические вещества, герметики и тп., не могут быть удалены в полном объеме стандартными моющими средствами, используемыми Исполнителем.

2. Порядок оказания Услуг.

1. В случае предварительного записи на оказание Услуг приемка транспортного средства Клиента осуществляются в дату и время согласованные с Исполнителем. Ожидание Клиента записанного на определенное время длится 15 (пятнадцать) минут. Опоздавшие Клиенты обслуживаются в порядке живой очереди в свободное от записи время.

2. Клиент не имеет права передавать право управления своим транспортным средством работникам Исполнителя, въезд/выезд в/из помещения Автомойки Клиент обязан осуществлять самостоятельно.

3. Въезд/выезд в/из помещения Автомойки возможен только в присутствии представителей Исполнителя. Перед въездом/выездом Клиент должен убедиться, что ворота полностью открыты,

зафиксированы и габариты транспортного средства не превышают размеров проема ворот.

4. Клиент не должен оставлять в транспортном средстве ценные вещи на время оказания услуг.

5. Перед началом выполнения Услуг Клиент обязан предупредить представителя Исполнителя в письменном виде о повреждениях и неисправностях кузова транспортного средства, оптики, зеркал, стекол, молдингов, навесного оборудования, свежеекрашенных элементов, либо нестойких к моющим средствам деталей автомобиля, а также сообщить о нанесенных временных покрытиях (виниловая, полиуретановая, ПФХ плёнка, жидкая резина и т.п.) и других характерных особенностей на наружной части и в салоне автомобиля, которые могут привести к каким-либо нежелательным последствиям после мойки или оказания других Услуг.

6. В случае заказа услуги по мойке двигателя, до момента заказа Клиент должен обратиться к официальному дилеру для осмотра электрооборудования и получения консультации о возможных специфичных особенностях транспортного средства и уведомить Исполнителя об этих особенностях.

7. При приемке/выдаче транспортного средства акт приема-передачи не составляется и не подписывается. Стороны имеют право потребовать произвести прием транспортного средства по акту приема-передачи, в котором отражается его реальное техническое состояние на момент принятия/выдаче, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются Клиентом и Исполнителем. В случае отказа Клиента от составления акта приема-передачи по инициативе Исполнителя он вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг.

8. Клиент не должен находиться в месте непосредственного оказания Услуг. Ожидание окончания оказания Услуг производится Клиентом в специально оборудованном помещении Исполнителя.

9. При оказании Услуг Исполнитель вправе применять материалы и средства на свое усмотрение, с целью получения наилучшего конечного результата. Качество используемых компонентов и материалов подтверждается всеми необходимыми документами, в наличии имеются все сертификаты.

10. Претензии к качеству выполненных работ принимаются только в присутствии Клиента и представителя Исполнителя при условии, если Клиент на транспортном средстве не покинул пределы Автомойки после оказания услуг.

3. Ответственность сторон

1. При нарушении любого из пунктов настоящих Правил Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании Услуг.

2. В случае, если Клиент настаивает на оказании услуг и отказывается выполнять настоящие Правила, Исполнитель не несет ответственности за возможные повреждения транспортного средства Клиента, наступление иных неблагоприятных последствий.

3. При оказании Услуг мойки Исполнитель отвечает только за чистоту кузова, салона, моторного отсека и двигателя. Риск возникновения неисправностей и повреждений, возникших в результате мойки двигателя, кузовных деталей и элементов в состоянии отличного от заводского, несет Клиент.

4. Исполнитель не несет ответственность, а Клиент не освобождается от оплаты Услуг за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Клиента о таких Услугах.

5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Клиентов, в связи с невыполнением Клиентом настоящих Правил.

6. Исполнитель не несет ответственности за ценности (деньги, телефоны, драгоценности и т.п.) оставленные в Клиентом в транспортном средстве.

7. Стоянка по месту оказания Услуг не охраняемая и Исполнитель не несет ответственность за сохранность и целостность транспортного средства Клиента, оставленного на стоянке до и после оказания Услуг.

8. Клиент несет ответственность за нанесенный ущерб имуществу Исполнителя и третьим лицам согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

Заключительные положения

1. По месту оказания услуг Исполнителем может осуществляться фото, видео и (или) аудио фиксация процесса оказания услуг, включая процесс приемки/возврата транспортного средства, согласие Клиента на осуществление которых подтверждается размещением заказа на оказание Услуг.

2. Размещением заказа на оказание Услуг Клиент выражает своё согласие на обработку персональных данных на условиях указанных в Политике по обработке персональных данных Исполнителя.

3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, с актуальной версией которых Клиент обязан ознакомиться самостоятельно по месту оказания Услуг до начала их оказания.